



FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA
DE MANRESA



*Humanitat i professionalitat
al seu costat*

MEMÒRIA 2007

ÍNDEX

"Humanitat i professionalitat". Josep Camprubí	5
"En Creixement". Manel Valls	7
La Fundació sociosanitària en xifres	9
Missió, Visió i Valors	11
Organització	12
<i>ACTIVITAT SOCIAL</i>	15
— Residència Sant Andreu	16
— Residència Font dels Capellans	17
— Residència Sant Sadurní	18
— Residència Catalunya	19
— Residència Ramona Miró	20
— Servei d'Atenció Domiciliària	21
<i>ACTIVITAT SOCIOSANITÀRIA</i>	23
— Llarga estada	24
— Convalescència	25
— Cures paliatives	26
— Mitja estada psicogeriatrica	27
— Hospital de dia terapèutic	28
— Hospital de dia psicogeriatric	29
— PADES	30
— UFISS	31
— Consultes externes	32
Dades dels treballadors	33
Dades econòmiques	34
Accions destacades	37



*Humanitat i professionalitat
al seu costat*



HUMANITAT I PROFESSIONALITAT

Ve't aquí els valors que serveixen de fil conductor de tota l'activitat de la Fundació Sociosanitària de Manresa. Són a la base de la seva raó de ser i li permeten créixer, millorar i fer-se present de manera activa i positiva en la societat manresana i bagenca. Aquesta memòria us presenta les xifres i realitzacions de tot un any, que no són, sinó, una manera de donar forma i visibilitat a aquests intangibles.

Al llarg del 2007, la Fundació Sociosanitària de Manresa ha avançat en el tractament individualitzat dels usuaris, en la millora de les condicions de prestació del servei i de treball dels professionals, en la transparència de la seva actuació, tant de portes enfora com de portes endins. La implantació d'un sistema de gestió de la qualitat als diferents centres i la certificació del de l'Hospital de Sant Andreu sintetitza, de fet, aquesta vocació de treballar bé, de treballar cada dia millor.

Voldria destacar que gestionar la qualitat ha estat iniciativa d'una direcció compromesa que creu decididament en la capacitat de la seva gent per millorar una feina que ja era excel·lent. L'impuls de la direcció, però, no hauria donat fruit sense l'esforç, la il·lusió i la tenacitat dels responsables directes de la implantació del sistema de qualitat i la complicitat i implicació de la resta del personal. A tots cal agrair-los l'esforç que ens permet, avui, presentar tan bons resultats que són alhora motiu d'orgull i esperó per continuar fent les coses bé.



Josep Camprubí i Duocastella

Alcalde - President del Patronat



Compromesos
amb la qualitat



EN CREIXEMENT

La memòria que us presentem és el reflex i la síntesi de la Fundació Sociosanitària de Manresa, una organització especialitzada en l'àmbit de la salut i la dependència que ha crescut en el decurs de l'exercici 2007. Gestionem més centres, atenem més persones i hem contractat més professionals. El nostre equip humà ja és de 311 persones, 90 més que tres anys enrere, i la nostra capacitat assistencial fa que podem fer costat a més del 9% de la població del Bages amb més de 65 anys.

Formem part d'un sector que creix d'una forma contínua perquè la societat és canviant i, afortunadament, les administracions públiques ens doten de nous recursos per donar resposta adequada a les problemàtiques associades a l'envelliment i també a la dependència. La nostra Fundació està preparada per assumir nous creixements i nous reptes.

Durant el 2007 hem finalitzat la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat a l'Hospital de Sant Andreu i a primers de 2008, Aenor ens ha atorgat el certificat de qualitat, fet que ens fa sentir més segurs i orgullosos de la nostra feina. Ara ens queda el repte d'ampliar-ho a tots els nostres centres. També hem estat capaços d'executar importants inversions que ens permeten millorar les nostres infraestructures i l'equipament corresponent.

Crec, sincerament, que en aquest exercici que analitzem hem aconseguit consolidar els camí de fer realitat el nostre objectiu de donar una assistència de qualitat.

Però no vull acabar sense agrair a totes les persones que dia a dia ho han fet possible: els professionals i treballadors de la FSSM, els voluntaris, la comunitat de religioses Filles de la Caritat, així com d'una manera especial el CatSalut, l'ICASS, l'Ajuntament de Manresa i el Consorci d'atenció a la gent gran de Callús que ens segueixen fent confiança en la gestió dels seus serveis.



Manel Valls i Martorell

Director general de la FSSM



*Les dades anuals són el reflex
de la suma de molts esforços
individuals i col·lectius*



LA FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA EN XIFRES

Núm. de professionals: 311



Plantilla a temps complet: 74%



Llocs de treball estructurals amb contracte indefinit: 77%



Equip de direcció: 75% dones



Professionals que han fet formació: 78%



Professionals que han fet docència: 11%



Núm. total d'episodis assistencials: 4.518
Augment d'episodis respecte el 2006: 13%



Població atesa de + de 65 anys
de la comarca del Bages: 9.1%



Capacitat assistencial: 490 places



Ingressos econòmics de l'activitat: 12.400.000 €





*Estem compromesos
amb la societat*



"Som una fundació que es dedica a gestionar serveis i equipaments socials i socio-sanitaris, preferentment a la comarca del Bages, adreçats a persones en situació de dependència, en un marc de qualitat i equilibri econòmic."

MISSIÓ

"Volem ser una fundació orientada a l'assistència de qualitat, reconeguda pels professionals i la comunitat, que fomenti el bon clima laboral, l'orgull de pertinença dels qui hi treballen i en la qual s'utilitzin els recursos de manera acurada"

VISIÓ

- Orientació a l'oferta dels millors serveis a les persones
- Reconeixement dels professionals que aporten valor a la Fundació
- Transparència en les actuacions
- Equilibri econòmic
- Independència jurídica i funcional

VALORS

COM ENS ORGANITZEM**PATRONAT**

Josep Camprubí Duocastella	<i>President</i>
José Luis Irujo Fatuarte	<i>Vicepresident</i>
Francesc Domènech Bartra	<i>Secretari</i>

Josep Maria Ballonga Carol	<i>Vocal</i>
Josefa Baltiérrez Grillo	<i>Vocal</i>
Josep Camprubí Casas	<i>Vocal</i>
Sebastià Catllà Calvet	<i>Vocal</i>
Aida Guillaumet Cornet	<i>Vocal</i>
Jesús Morta Montanyà	<i>Vocal</i>
Manel Peiró Posadas	<i>Vocal</i>
Pere Rubió Díaz	<i>Vocal</i>
Joan Tuneu Mir	<i>Vocal</i>

COMITÉ EXECUTIU

José Luis Irujo Fatuarte	<i>President</i>
Sebastià Catllà Calvet	
Francesc Domènech Bartra	
Manel Peiró Posadas	

COMITÉ DE DIRECCIÓ

Manel Valls Martorell	<i>Director General</i>
Concepció Cabanes Duran	<i>Directora Assistencial</i>
M. Àngels Serra Fabregat	<i>Directora de Qualitat</i>
Nona Galí Cornet	<i>Coordinadora de Treball Social</i>

Hospital de Sant Andreu

Cristina Bergillos Flores	<i>Coordinadora d'infermeria</i>
Esther Flores Martin	<i>Coordinadora d'infermeria</i>
Nona Galí Cornet	<i>Coordinadora de treball social</i>
Cristòfol Ortega Garcia	<i>Coordinador mèdic</i>

Comissió d'Infeccions

Raquel Gómez Cortijo
Elena Rovira Hernandez

Comitè de Qualitat

Cristina Bergillos Flores
Ester Crusellas Pubill
Nona Galí Cornet
Isabel Martinez Pavon
Montserrat Monferrer Feliu
Cristina Pardo Bustamante
Elena Rovira Hernandez
Chari Saborido Garcia
Núria Saladié Margalef
M. Àngels Serra Fabregat

Residència Font dels Capellans

Dolors Fitó Selva, Directora

Residència Sant Andreu

Sílvia Graell Lopez, Directora

Residències Ramona Miró i Catalunya

M. Antonia Pubill Carro (Directora fins al març de 2008)
Andrés Rodriguez Domingo (Director a partir del març de 2008)

Residència Sant Sadurní

Yolanda Castillo Mateo (Directora fins al març de 2008)
M. Antònia Pubill Carro (Directora a partir del març de 2008)

Servei d'Atenció Domiciliària

Cristina Plaza Cirujeda, Directora

DIRECCIÓ DE CENTRES



*Treballem per l'autonomia de les persones
i per millorar la seva qualitat de vida*

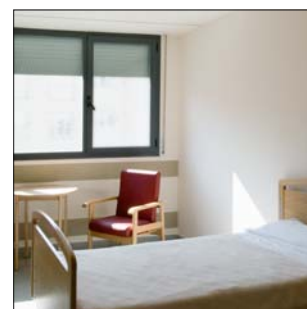


ACTIVITAT SOCIAL

Amb la incorporació de la nova residència Sant Sadurní de Callús, la FSSM gestiona dins de l'àmbit social, cinc residències per a gent gran amb un total de 241 places i el SAD de la ciutat de Manresa.

Tal i com es pot observar en les dades d'activitat que presentem, les residències Font dels Capellans, Sant Sadurní i Sant Andreu són assistides, és a dir, els seus residents són persones amb un elevat nivell de dependència física, amb problemes d'incontinència i amb algun tipus de trastorn cognitiu. Es tracta majoritàriament de persones de més de 85 anys i del sexe femení. En canvi les residències Catalunya i Ramona Miró atenen a persones físicament més autònomes, però amb més dificultats a l'esfera social.

En el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) s'han augmentat significativament les hores de treball efectiu realitzades, doncs s'ha passat de les 18.790 hores fetes el 2006 a les 35.556 hores del 2007.



Capacitat assistencial

Núm. places de residència	212
Núm. places de centre de dia	29
Total capacitat assistencial	241

Activitat 2007

Núm. d'usuaris de residència	267
Núm. d'usuaris de centre de dia	33
Núm. d'usuaris del SAD	383
TOTAL usuaris	683

Núm de treballadors	138
Volum d'ingressos econòmics de l'activitat social	4.232.005 €

Seguidament desglossem l'activitat de cadascuna de les residències i del servei d'atenció domiciliària.

RESIDÈNCIA SANT ANDREU



Situació:	Sector Barri Antic. C/ Remei de Dalt, 8-14 de Manresa.
Titularitat i gestió:	Fundació Sociosanitària de Manresa des de la seva posada en funcionament el 2004.
Perfil:	És un centre residencial assistit adequat per acollir persones que, per les seves condicions socials i/o de salut, no poden ser ateses al seu domicili.

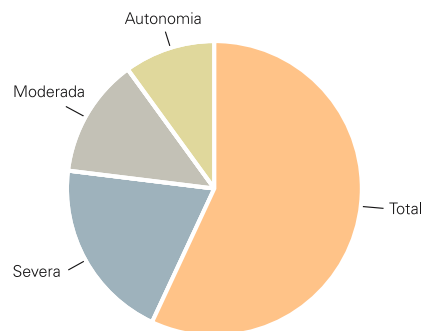
ACTIVITAT 2007

Núm. places	73		
Usuaris atesos	90		
Edat	fins a 84	39	43%
	85 o més	51	57%
Edat mitjana	85,5		

Rang d'edat	68-98		
Sexe	dones	75	83%
	homes	15	17%
Trastorn cognitiu	28 31%		
Incontinència	78 87%		

Índex de Barthel

Dependència total	51	57%
Dependència severa	18	20%
Dependència moderada	12	13%
Autonomia	9	10%



Situació:	Sector Font dels Capellans. C/ Font dels Capellans, 85-87 de Manresa
Titularitat:	Departament d'Acció Social de la Generalitat. Gestionat per la FSSM des de la seva posada en funcionament el 1988.
Perfil:	És un centre residencial assistit. adequat per acollir persones que, per les seves condicions socials i/o de salut, no poden ser ateses al seu domicili. Disposa de Centre de Dia i de Casal per a Gent Gran.

RESIDÈNCIA FONT DELS CAPELLANS

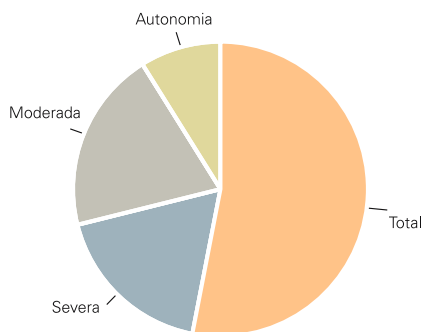
ACTIVITAT 2007

RESIDÈNCIA

Núm. places	58		
Usuaris atesos	74		
Edat	fins a 84	32	43%
	85 o més	42	57%
Edat mitjana	84,81		
Rang d'edat	63-98		
Sexe	dones	59	80%
	homes	15	20%
Trastorn cognitiu	35 47%		
Incontinència	53 72%		

Índex de Barthel

Dependència total	39	53%
Dependència severa	13	18%
Dependència moderada	15	20%
Autonomia	7	9%

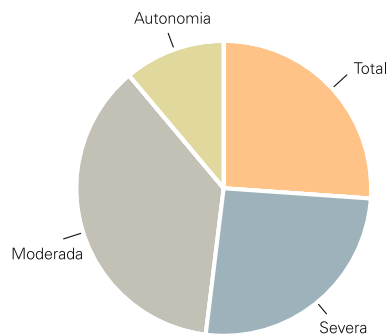


CENTRE DE DIA

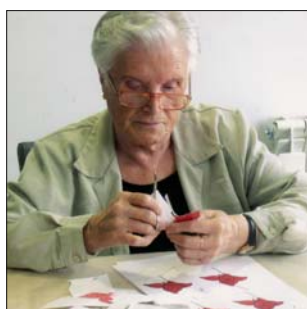
Núm. places	15		
Usuaris atesos	19		
Edat	fins a 84	12	63%
	85 o més	7	37%
Edat mitjana	81,89		
Rang d'edat	63-90		
Sexe	dones	15	79%
	homes	4	21%
Trastorn cognitiu	11 58%		
Incontinència	19 100%		

Índex de Barthel

Dependència total	5	26%
Dependència severa	5	26%
Dependència moderada	7	37%
Autonomia	2	11%



RESIDÈNCIA SANT SADURNÍ



Situació:	Carrer Francesc Macià, 23 de Callús
Titularitat:	Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús. Gestionada per la FSSM des de la seva posada en funcionament el 4 de juny 2007.
Perfil:	És un centre residencial assistit, adequat per acollir persones que, per les seves condicions socials i/o de salut, no poden ser ateses al seu domicili. Disposa de centre de dia.

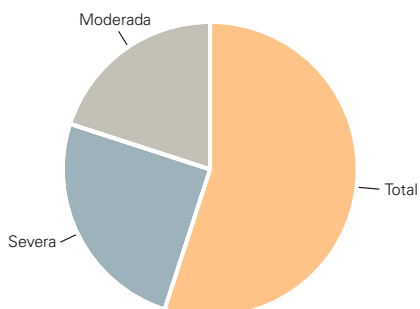
ACTIVITAT 2007

RESIDÈNCIA

Núm. places	42		
Usuaris atesos	56		
Edat	fins a 84	31	55%
	85 o més	25	45%
Edat mitjana	82		
Rang d'edat	67-96		
Sexe	dones	46	82%
	homes	10	18%
Trastorn cognitiu	13	23%	
Incontinència	37	66%	

Índex de Barthel

Dependència total	31	55%
Dependència severa	14	25%
Dependència moderada	11	20%
Autonomia	0	0%

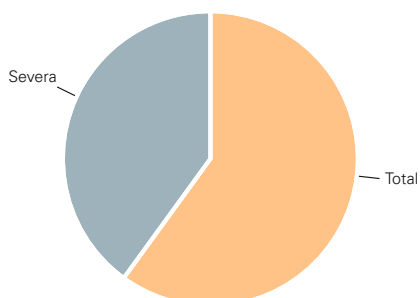


CENTRE DE DIA

Núm. places	6		
Usuaris atesos	5		
Edat	fins a 84	3	60%
	85 o més	2	40%
Edat mitjana	91,9		
Rang d'edat	79-92		
Sexe	dones	4	80%
	homes	1	20%
Trastorn cognitiu	0	0%	
Incontinència	5	100%	

Índex de Barthel

Dependència total	3	60%
Dependència severa	2	40%
Dependència moderada	0	0%
Autonomia	0	0%



Situació:	Sector Plaça Catalunya. C/ Bernat Oller, 14-16 de Manresa
Titularitat:	Ajuntament de Manresa. Gestionada per la FSSM des del 1991
Perfil:	Les persones ingressades presenten problemes de salut i socials que fan que no puguin ser ateses en el seu propi domicili. Disposa de centre de dia.

RESIDÈNCIA CATALUNYA

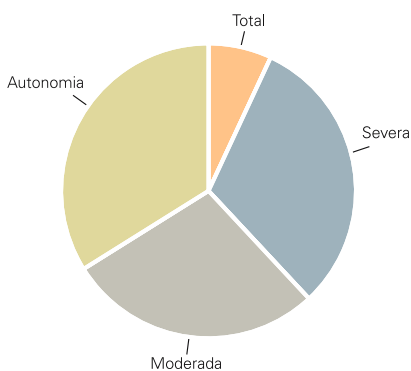
ACTIVITAT 2007

RESIDÈNCIA

Núm. places	23		
Usuaris atesos	29		
Edat	fins a 84	18	62%
	85 o més	11	38%
Edat mitjana	81,65		
Rang d'edat	61-96		
Sexe	dones	23	79%
	homes	6	21%
Trastorn cognitiu	7 24%		
Incontinència	19 66%		

Índex de Barthel

Dependència total	2	7%
Dependència severa	9	31%
Dependència moderada	8	28%
Autonomia	10	34%

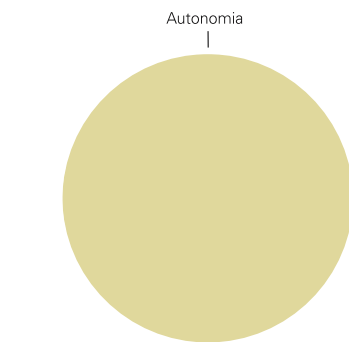


CENTRE DE DIA

Núm. places	4		
Usuaris atesos	5		
Edat	fins a 84	4	80%
	85 o més	1	20%
Edat mitjana	79,6		
Rang d'edat	75-87		
Sexe	dones	3	60%
	homes	2	40%
Trastorn cognitiu	0 0%		
Incontinència	0 0%		

Índex de Barthel

Dependència total	0	0%
Dependència severa	0	0%
Dependència moderada	0	0%
Autonomia	5	100%



**RESIDÈNCIA
RAMONA MIRÓ**



Situació: Sector Muralla. C/ Muralla del Carme, 9 de Manresa

Titularitat: Ajuntament de Manresa. Gestionada per la FSSM des del 1991.

Perfil: Els residents presenten, en el moment d'ingrés, un bon estat de salut, però per raons personals i socials no poden romandre a casa seva. Disposa de centre de dia.

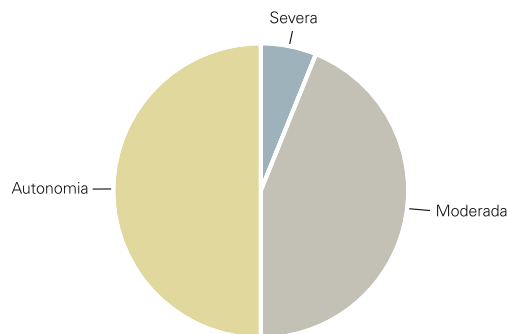
ACTIVITAT 2007

RESIDÈNCIA

Núm. places	16		
Usuaris atesos	18		
Edat	fins a 84	14	78%
	85 o més	4	22%
Edat mitjana	78,3		
Rang d'edat	63-96		
Sexe	dones	9	50%
	homes	9	50%
Trastorn cognitiu	1		6%
Incontinència	4		22%

Índex de Barthel

Dependència total	0	0%
Dependència severa	1	6%
Dependència moderada	8	44%
Autonomia	9	50%

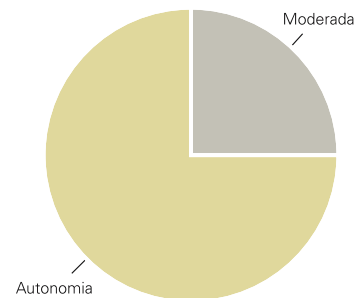


CENTRE DE DIA

Núm. places	4		
Usuaris atesos	4		
Edat	fins a 84	4	100%
	85 o més	0	0%
Edat mitjana	73,75		
Rang d'edat	58-81		
Sexe	dones	4	100%
	homes	0	0%
Trastorn cognitiu			0%
Incontinència	1		25%

Índex de Barthel

Dependència total	0	0%
Dependència severa	0	0%
Dependència moderada	1	25%
Autonomia	3	75%



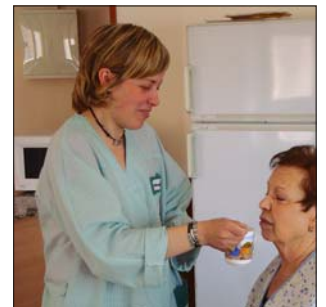
Titularitat: Ajuntament de Manresa, gestionat per la FSSM des del 1999

Perfil: Aquest servei va adreçat a tota la població de Manresa en general però, especialment, a la gent gran que viu sola, que pateix alguna malaltia i que necessita ajuda per portar a terme les activitats bàsiques de la vida diària. L'Atenció domiciliària també s'adreça a famílies amb altres tipus de dificultats socials.

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

ACTIVITAT 2007

Hores contractades			
	Treballadora familiar	30.358	
	Auxiliar de la llar	5.208	
Hores intervenció efectiva 35.566			
USUARIS ASESOS		383	
Vellesa	Núm usuaris	353	92%
	Edat mitjana	83,84	
	Rang d'edat	65-99	
Sexe	Homes	135	38%
	Dones	218	62%
Infància i adults			
	Núm usuaris	30	8%
Sexe	Homes	11	37%
	Dones	19	63%





*Un equip humà
orgullós de la feina feta*



ACTIVITAT SOCIOSANITÀRIA

La totalitat de l'activitat sociosanitària de la fundació està ubicada a l'Hospital de Sant Andreu de Manresa. Aquest centre forma part de la Xarxa Sociosanitària d'Utilització Pública de Catalunya i disposa de totes les línies de producte previstes en el sector: Convalescència, Cures Pal·liatives, Mitja estada Psicogeriàtrica, Llarga estada, Hospital de Dia Terapèutic, Hospital de Dia Psicogeriàtric, Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària (UFISS), Programa d'Atenció Domiciliària Equip de Suport (PADES) i Consultes externes (EAIA - Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria).

Capacitat assistencial

Núm. de llits	191
Núm. places hospital de dia	58
Total capacitat assistencial	249

Activitat 2007

Núm. d'episodis atesos	3.835
------------------------	-------

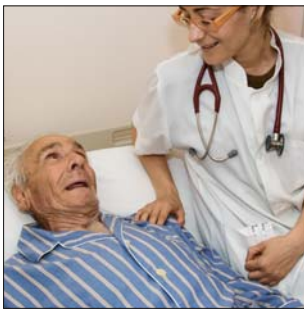
Núm de treballadors	173
---------------------	-----

Volum d'ingressos econòmics de l'activitat social	8.167.982 €
---	-------------

Seguidament desglossem l'activitat de cadascun dels serveis de l'Hospital de Sant Andreu.



LLARGA ESTADA



HOSPITAL DE SANT ANDREU

Situació: Sector Barri Antic. C/ Remei de Dalt, 1-3 de Manresa

Titularitat: Fundació Sociosanitària de Manresa

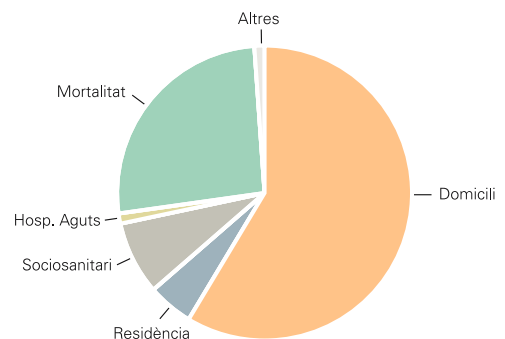
Perfil: El servei es dirigeix a persones majoritàriament d'edat avançada que pateixen una malaltia crònica i/o necessiten una atenció més especialitzada. S'hi ofereix una atenció geriàtrica, de cura i manteniment de la persona des d'un punt de vista funcional, donant suport al pacient i a la seva família.

ACTIVITAT 2007

Núm. llits	128
Usuaris atesos	414
Edat mitjana	82
Estada mitjana	66
Altes	296

Destí d'alta

■ Domicili	171	58%
■ Residència	14	5%
■ Sociosanitari	25	8%
■ Hosp. Aguts	4	1%
■ Mortalitat	78	26%
■ Altres	4	1%



Valoració: En el 2007 s'ha incrementat el nombre d'usuaris atesos. El nombre d'altres a domicili ha anat a l'alça.






Perfil:

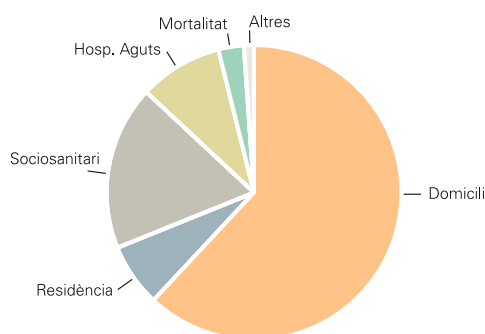
Aquest servei va dirigit a persones afectades per un procés agut, quirúrgic, traumatològic o malaltia descompensada. I un cop compensat aquest procés, requereixen un període de recuperació funcional integral, amb la finalitat de poder retornar al seu domicili. S'hi ofereix una atenció especialment de rehabilitació física, estimulació i reeducació de les activitats bàsiques de la vida diària.

ACTIVITAT 2007

Núm. llits	36
Usuaris atesos	418
Edat mitjana	79
Estada mitjana	38
Altes	380

Destí d'alta

 Domicili	235	62%
 Residència	28	7%
 Sociosanitari	68	18%
 Hosp. Aguts	36	9%
 Mortalitat	10	3%
 Altres	3	1%

**Valoració:**

Una part molt important dels usuaris, el 62%, tornen directament al seu domicili. La majoria dels usuaris que a l'alta van a un recurs sociosanitari, van a l'Hospital de Dia Terapèutic.

CONVALESCÈNCIA

CURES PAL·LIATIVES









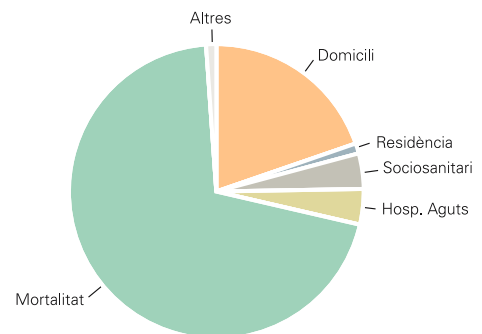
Perfil: Dóna una atenció especialitzada a pacients amb malaltia avançada oncològica i no oncològica amb l'objectiu d'aconseguir el confort del pacient i els seus familiars mitjançant un control simptomàtic i suport emocional.

ACTIVITAT 2007

Núm. llits	14
Usuaris atesos	231
Edat mitjana	74
Estada mitjana	21
Altes	218

Destí d'alta

 Domicili	44	20%
 Residència	2	1%
 Sociosanitari	8	4%
 Hosp. Aguts	8	4%
 Mortalitat	154	71%
 Altres	2	1%



Valoració: Malgrat les característiques del servei, un 20% de les altes tenen com a destí el domicili.

Perfil:




Servei dirigit a persones que pateixen un deteriorament cognitiu en fase moderada o avançada -demència-, i que necessiten un diagnòstic, control de símptomes i ajustament terapèutic.
S'hi ofereixen estades temporals, procurant l'estimulació de les activitats bàsiques de la vida diària i tallers de psicoestimulació.

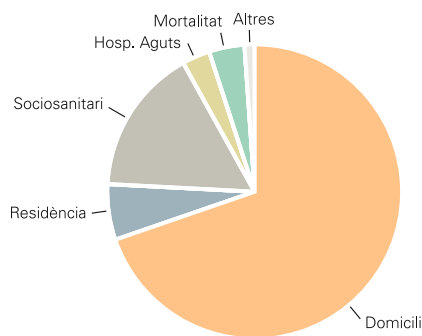
**MITJA ESTADA
PSICOGERIÀTRICA**

ACTIVITAT 2007

Núm. llits	13
Usuaris atesos	151
Edat mitjana	82
Estada mitjana	23
Altes	141

Destí d'alta

 Domicili	97	69%
 Residència	9	6%
 Sociosanitari	23	16%
 Hosp. Aguts	4	3%
 Mortalitat	6	4%
 Altres	2	1%

**Valoració:**

Amb una estada mitjana de 23 dies, s'ha aconseguit oferir aquest servei a més usuaris i a les seves famílies. Hi ha un increment de les altes a domicili.



HOSPITAL DE DIA TERAPÈUTIC



Perfil:

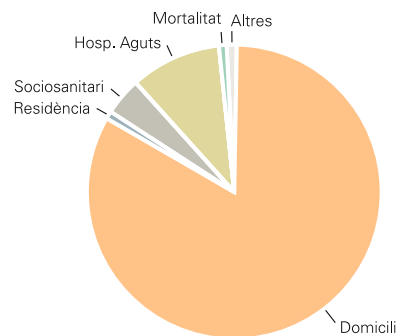
Servei d'assistència diürna d'estada temporal, bàsicament sanitari, orientat a persones que necessiten rehabilitació després d'un procés agut o en el curs de malalties cròniques.
S'hi ofereix rehabilitació funcional i de les activitats de la vida diària, teràpies d'animació i socialització, així com programes d'educació sanitària.

ACTIVITAT 2007

Núm. de places	38
Usuaris atesos	202
Edat mitjana	75
Estada mitjana	108
Altes	166

Destí d'alta

 Domicili	138	83%
 Residència	2	1%
 Sociosanitari	6	4%
 Hosp. Aguts	17	10%
 Mortalitat	2	1%
 Altres	1	1%



Valoració:

Els canvis en el finançament del transport sanitari d'Hospital de Dia, han afectat negativament en el nombre total d'usuaris atesos. En el moment de l'alta, més del 80% retornen al seu domicili.

Perfil: Es tracta d'un servei d'assistència diürna en què s'atenen persones amb demències en fase inicial, amb l'objectiu de potenciar i millorar les seves capacitats per tal que puguin realitzar, amb la màxima normalitat possible, les activitats de la seva vida diària.

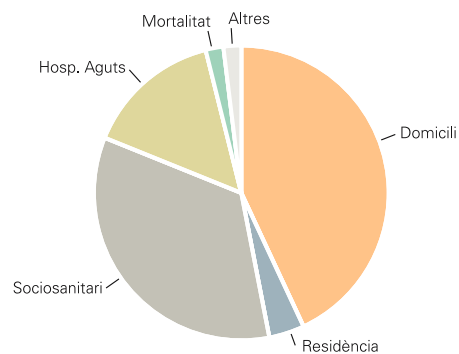
HOSPITAL DE DIA PSICOGERIÀTRIC

ACTIVITAT 2007

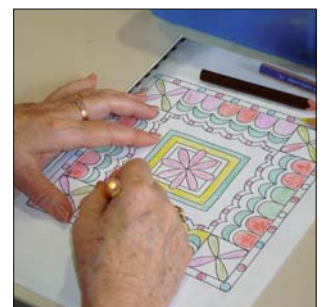
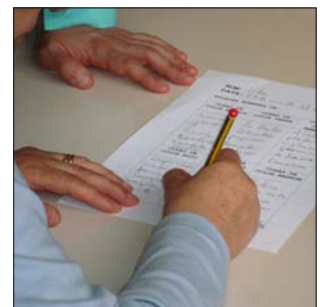
Núm. de places	20
Usuaris atesos	63
Edat mitjana	79
Estada mitjana	173
Altes	42

Destí d'alta

	Domicili	17	40%
	Residència	2	5%
	Sociosanitari	15	36%
	Hosp. Aguts	6	14%
	Mortalitat	1	2%
	Altres	1	2%



Valoració: El nombre d'usuaris i l'activitat manté uns paràmetres equiparables a exercicis anteriors.



PADES
(Programa d'atenció
domiciliària, equip de suport)

**Perfil:**

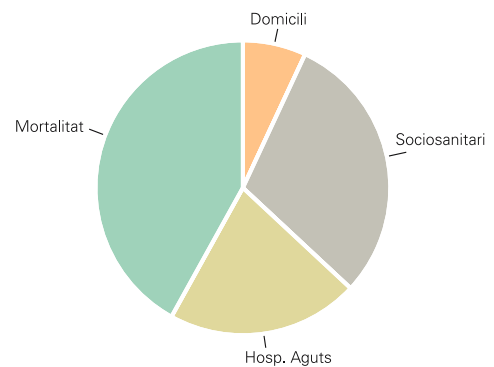
És un servei interdisciplinari que es desplaça a domicilis particulars amb l'objectiu d'aconseguir el confort del pacient en situació de malaltia avançada i terminal i donar suport a la família del malalt.

ACTIVITAT 2007

Usuaris atesos	142
Edat mitjana	75
Estada mitjana	44
Altes	134

Destí d'alta

Domicili	11	8%
Residència	0	0%
Sociosanitari	40	30%
Hosp. Aguts	28	21%
Mortalitat	55	41%
Altres	0	0%

**Valoració:**

Es detecta un increment del nombre de persones que prefereixen afrontar la fase terminal de la malaltia a casa, la qual cosa fa créixer i consolida aquest servei.

Perfil:







L'equip interdisciplinari es desplaça diàriament als hospitals d'aguts de Manresa per valorar la situació dels malalts fràgils, que pateixen diverses malalties i/o que han perdut la seva autonomia, o bé que pateixen malalties terminals, per tal d'aconsellar-los quins recursos socials i sanitaris són els més adequats en el moment de l'alta.

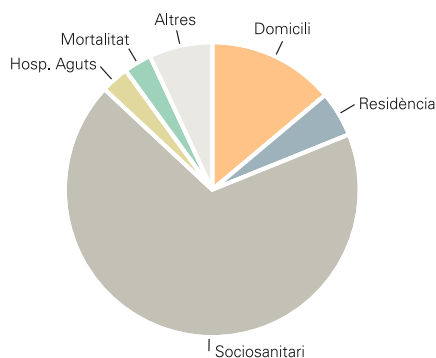
UFISS
(Unitat Funcional
Interdisciplinària
Sociosanitària)

ACTIVITAT 2007

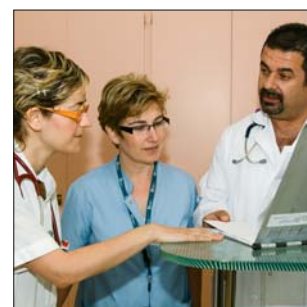
Usuaris atesos	1.065
Edat mitjana	78
Estada mitjana	9
Altes	1.050

Destí d'alta

 Domicili	144	14%
 Residència	57	5%
 Sociosanitari	712	68%
 Hosp. Aguts	34	3%
 Mortalitat	33	3%
 Altres	70	7%

**Valoració:**

La UFISS ha atès més pacients, la majoria dels quals, un 68%, s'han ingressat en algun dels serveis de L'Hospital de Sant Andreu.



CONSULTES EXTERNES**Perfil:**

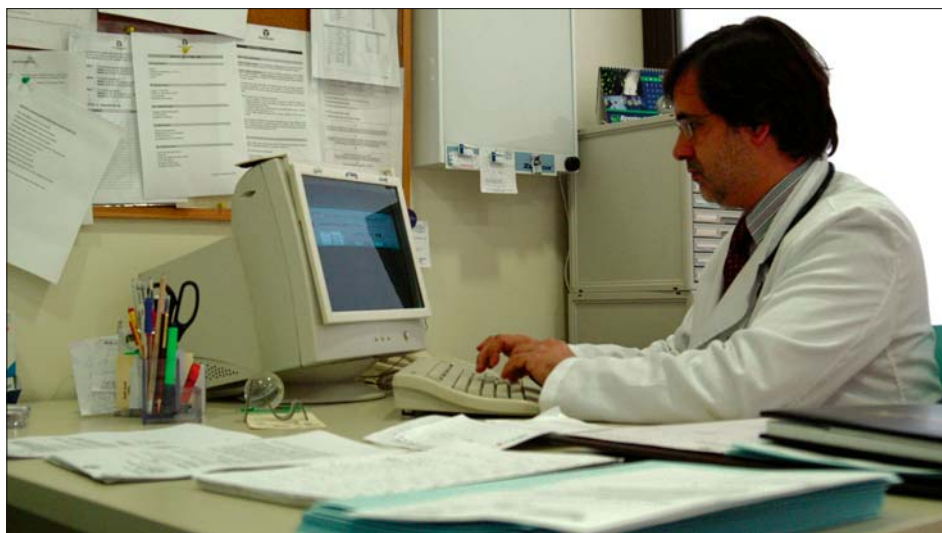
Servei de consulta on professionals de L'Hospital de Sant Andreu, en especial els metges, atenen els usuaris i els seus familiars en consulta especialitzada.
Són consultes especialitzades de geriatria, demències i cures paliatives.

ACTIVITAT 2007

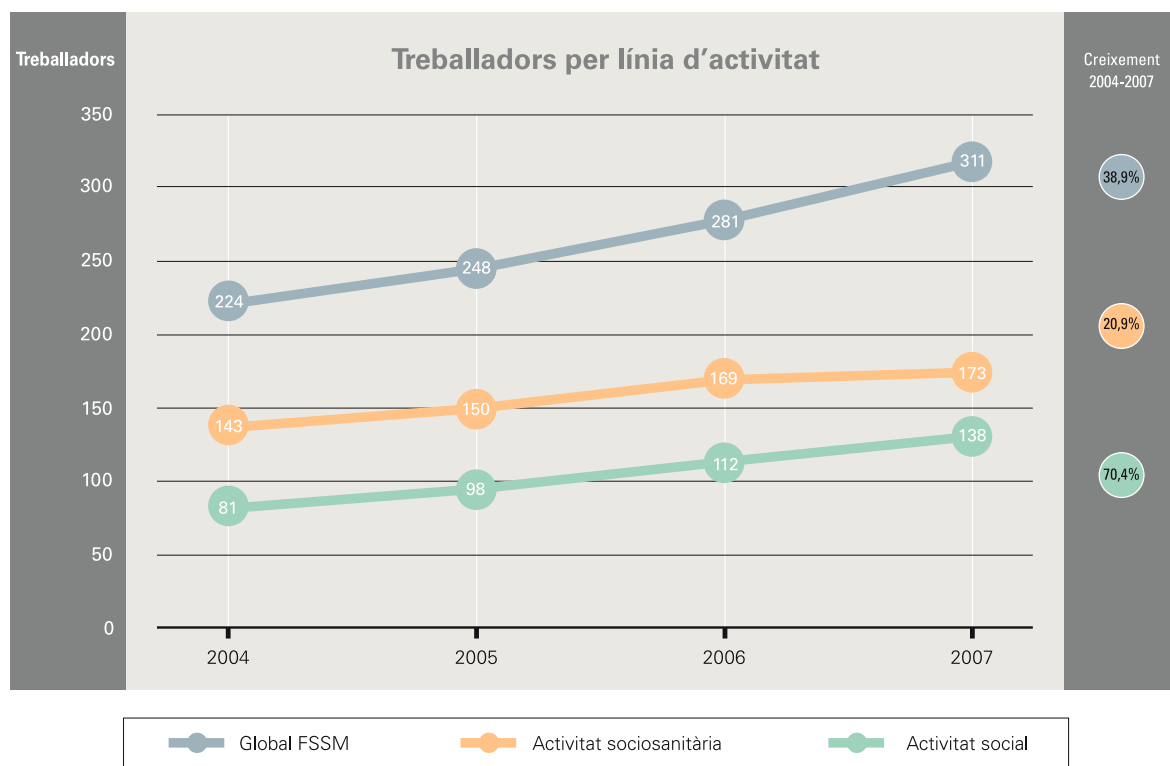
Usuaris atesos	1.149
-----------------------	-------

Valoració:

Hi ha hagut un increment de les consultes. S'ha passat dels 933 usuaris atesos l'any 2006 als 1.149 el 2007.



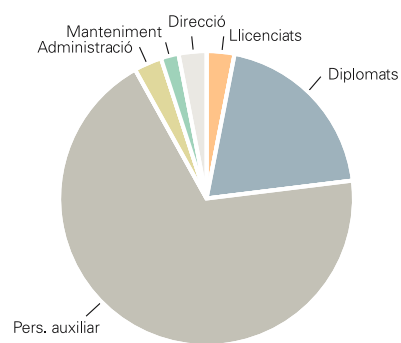
DADES DELS TREBALLADORS



ACTIVITAT 2007

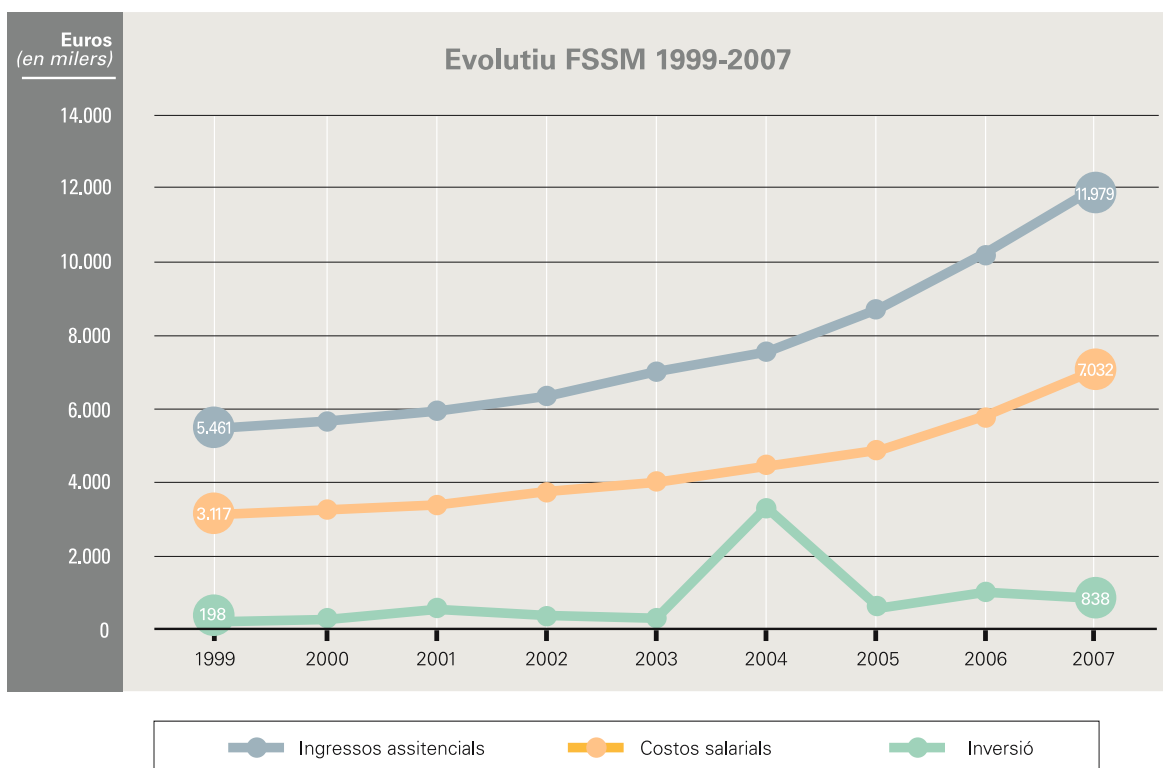
Núm. treballadors	311		
dones	289	93%	
homes	22	7%	
Edat mitjana	40		

Llicenciats	10	3%
Diplomats	63	20%
Pers. auxiliar	214	69%
Administració	10	3%
Manteniment	5	2%
Direcció	9	3%



En els darrers tres anys, la FSSM ha creat 87 nous llocs de treball.

DADES ECONÒMIQUES



Des de fa més de 8 anys, la FSSM creix a un ritme elevat, que s'ha incrementat encara més els darrers 3 anys, al període 2004-2007 el creixement ha estat del 58,5%.

El creixement de les despeses salarials del mateix període ha estat del 59,3%, representant l'any 2007 el 62% del total de les despeses assistencials.

Aquests 8 anys també s'han caracteritzat per un alt volum inversor als centres propis, que l'any 2007, ha estat superior als 800.000€.



*La vocació i la formació
ens ajuden a millorar dia a dia*



ACCIONS DESTACADES 2007

En aquestes pàgines us presentem una relació d'accions destacades que s'han portat a terme a la Fundació Sociosanitària de Manresa durant el 2007 i que mantenen per una banda, una relació directe amb el creixement de l'oferta de serveis i, per altra banda, amb els valors que ens hem fixat com a organització orientada a donar serveis relacionats amb la salut i la dependència.

Relacionades amb el creixement

Creixement de l'oferta de serveis

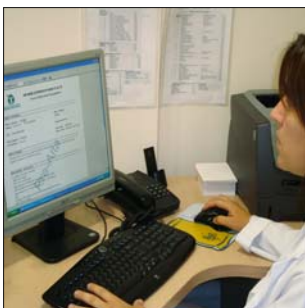
- **Ens adjudiquen la gestió de la residència Sant Sadurní de Callús**

La feina que portem a terme la nostra Fundació, amb el principal aval de la professionalitat del conjunt de la plantilla, ha estat l'element clau perquè el Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús ens adjudiqués la gestió de la nova residència Sant Sadurní. Per Sant Jordi es va fer la presentació de la residència que es va inaugurar el mes de juny de 2007.

- **L'Ajuntament de Manresa ens contracta més hores per al Servei d'Atenció Domiciliària**

Durant l'exercici 2007 ja hem crescut sensiblement en el nombre d'hores que ens ha atorgat l'Ajuntament de Manresa per al Servei d'Atenció Domiciliària. És una mostra de la confiança que l'administració local té dipositada amb la nostra Fundació i amb tot l'equip humà.





Relacionades amb els valors

EL NOSTRE VALOR

La millora contínua de la qualitat en la satisfacció dels nostres usuaris

ACCIONS ASSOCIADES A AQUEST VALOR

- **Ens hem dotat del sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2000 per a l'Hospital de Sant Andreu**

Hem finalitzat la implantació del sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2000 per a tots els serveis de l'Hospital de Sant Andreu, la certificació per part d'AENOR s'ha aconseguit a començaments del 2008. Superat aquest repte, ja fixat al Pla Estratègic de la institució, el proper objectiu és aconseguir aquesta mateixa certificació per a les residències que gestiona la nostra Fundació.

- **Enquesta de satisfacció sistematitzada**

Amb la vocació d'oferir un servei d'excel·lència, a la FSSM hem sistematitzat l'enquesta de satisfacció als usuaris de tots els centres i serveis. L'avaluació de les respostes dels usuaris ens permet definir línies de millora permanents que s'apliquen a cadascun dels centres i serveis.

EL NOSTRE VALOR

Tractament individualitzat dels nostres usuaris

ACCIONS ASSOCIADES A AQUEST VALOR

- **Informes d'alta integrats i entenedors**

L'informe, individual, que es lliura a tots els nostres usuaris a l'alta, és des de començament de l'any passat més entenedor i integrat. En un sol document hi ha les recomanacions del metge, la infermera i la treballadora social. A banda de millorar la comunicació amb els usuaris, aquest informe integrat també permet incrementar els nivells de coordinació amb els centres d'atenció primària de la comarca.

**EL NOSTRE
VALOR***Orientació a l'oferta dels millors serveis
a les persones*

ACCIONS ASSOCIADES A AQUEST VALOR

● **Menys riscos per al conjunt dels nostres centres**

S'ha fet la implantació del Pla d'emergències a tots els nostres centres. Especialistes dels bombers, policia, protecció civil i emergències mèdiques, han visitat l'Hospital de Sant Andreu i la Residència Sant Andreu i posteriorment s'han implantat les seves recomanacions.

● **Invertim de forma permanent als nostres edificis i equipaments**

Durant l'exercici 2007, la Fundació Sociosanitària de Manresa ha invertit més de 800.000 euros al centres que n'és titular, amb la intenció que usuaris i professionals s'hi sentin confortables. Entre les inversions que s'han fet per a la millores de les instal·lacions destaquen:

- Renovació permanent de mobiliari (llits, grues, carros de cures...).
- Nou servei de rehabilitació. És a la planta baixa de l'Hospital de Sant Andreu. Disposa del doble d'espai i de tot l'equipament per a oferir un servei de qualitat.
- Hem avançat en la climatització del conjunt de l'edifici de l'Hospital de Sant Andreu.



La residència de la Font dels Capellans ha anat canviant de cara gràcies a les obres que l'ICASS hi ha portat a terme: ampliació dels menjadors, construcció de nous vestuaris per al personal, climatització de tots els espais comuns i la posada al dia de mobiliari, llits i altre equipament tècnic.

**EL NOSTRE
VALOR***Transparència en les actuacions*

ACCIONS ASSOCIADES A AQUEST VALOR



- **Disposem de nous canals de comunicació per apropar-nos a professionals i usuaris**

La nostra Fundació ha potenciat durant el 2007 els canals de comunicació que ja disposava i n'ha activat de nous. Del butlletí intern n'hem fet cinc edicions per informar de tots aquells aspectes estratègics que ens afecten. També hem continuat mantenint el contacte amb els mitjans de comunicació per tal que facin d'altaveu de les nostres principals iniciatives.

Pel que fa a nous canals hem activat:

- Una pàgina web, **www.fssm.cat**, moderna i atractiva, especialment útil per als usuaris i familiars.
- La primera edició de la memòria anual, que va recollir allò substancial de l'activitat del 2006.
- Acte intern. Amb l'objectiu de presentar els resultats de la memòria es va organitzar, per primera vegada, un acte intern al Museu de la Tècnica, que va permetre apropar la realitat de la Fundació al conjunt de la plantilla.

**EL NOSTRE
VALOR***Equilibri econòmic*

ACCIONS ASSOCIADES A AQUEST VALOR

- **Suficiència econòmica i financera**

L'atenció a l'equilibri econòmic és, també, un dels valors en els que es fonamenta la "Fundació Sociosanitària de Manresa".

La introducció de criteris de suficiència econòmica i financera ens permet assolir millor els nostres objectius, doncs el compromís d'una assistència de qualitat pres amb la nostra població de referència només es pot exercir amb una base econòmica sòlida i equilibrada.

El nivell d'autofinançament del que disposem ens permet tenir autonomia a l'hora de fixar la política d'inversions de la Fundació i, a la vegada, la figura de la fundació assegura que la totalitat dels excedents econòmics es reinverteixen en millores de la nostra activitat.



