



**FUNDACIÓ
SOCIOSANITÀRIA
DE MANRESA**

Butlletí número 23 / Febrer 2010

TRIBUNA

Malgrat tot, toca invertir

Tot i que la crisi és especialment crua i ens afecta a tots, la nostra Fundació vol continuar la política d'inversions amb l'objectiu de respondre a les necessitats dels nostres usuaris. La política de contenció de despeses que portem a terme ens permet tirar endavant noves actuacions que creiem del tot necessàries. La nostra Fundació, quan defineix la missió, ja parla d'una forma clara de dos conceptes estratègicament molt importants: qualitat i equilibri econòmic. La nostra aposta per la qualitat és permanent i aquest repte el portem a terme en un context econòmic que, més que mai, ens obliga a ser imaginatius i a fer esforços molt importants.



Manel Valls
Director general

L'HOSPITAL ADQUIREIX 100 NOUS TELEVISORS EQUIPATS AMB TDT

La imminent apagada analògica i entrada en servei de la Televisió Digital Terrestre (TDT) ha fet que la nostra Fundació es plantegés fer una important inversió. El volum d'aquesta actuació arriba als 90.000 euros que permetran comprar un total de 100 nous televisors per al conjunt d'habitacions de l'Hospital de Sant Andreu i

executar la corresponent adaptació tècnica. Els nous aparells arribaran durant les properes setmanes abans de l'apagada analògica prevista per a la propera primavera. La instal·lació de nous televisors a totes les habitacions de l'hospital permetrà a la FSSM una reforma en profunditat de l'actual sistema de funcionament.

INVERSIONS A SANT ANDREU

Amb l'objectiu permanent de posar al dia les instal·lacions de l'Hospital de Sant Andreu, la FSSM porta a terme noves inversions en diferents punts de l'històric edifici. Les obres que es visualitzaran més, de cara als usuaris, són les que ja es porten a terme a la planta baixa i que acabaran comportant la remodelació del vestíbul, així com l'ala on hi ha els despatxos de consultes externes i de treball social. En aquesta àrea de l'edifici són especialment necessàries les obres, ja que

des de fa temps s'hi detecten humitats.

Per altra banda, els treballs que es portaven a terme al vestidor de la nova cuina ja han quedat finalment enllestits, així com als controls que hi ha a la segona planta (unitat 3 A, 3 B i 4).

A més, seguint aquesta política d'inversions la FSSM ha renovat la seva flota de vehicles amb una nova furgoneta Peugeot funcional per a l'equip de manteniment.



Seguint la política d'inversions la FSSM ha adquirit aquesta nova furgoneta



L'HOSPITAL I LES RESIDÈNCIES HAN VISCUT AMB INTENSITAT LES DARRERES FESTES DE NADAL I REIS

Tant a les residències com a l'Hospital de Sant Andreu, equipaments que gestiona la Fundació Sociosanitària de Manresa, es van celebrar amb intensitat les festes de Nadal i de Reis. Arreu es van programar activitats, una part de les quals actuacions musicals, però també de caràcter religiós i lúdic. Enguany, també, moltes persones residents van tornar a demostrar les seves habilitats en la confecció de manualitats. Hi van haver igualment visites molt destacades, com la de l'alcalde de Manresa i president de la nostra Fundació, Josep Camprubí, que va tenir l'oportunitat de parlar tant amb usuaris com amb familiars i professionals. Pel que fa als



L'alcalde a la residència Sant Andreu i estada de Ses Majestats a l'Hospital

darrers dies de les festes, els Reis Mags van tornar a demostrar que pensen en els més grans i en els malalts. Van ser molt simpàtiques les celebracions a la residències Sant Andreu, Font dels Capellans, Catalunya i Sant Sadurní, de Callús, on el personal i els residents van passar una bona estona junts.



La Coral al centre de la Font El Rei Melchior a Callús

INCORPORACIÓ A L'EQUIP DE COORDINACIÓ D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE SANT ANDREU

L'infermer Marc Benítez s'ha incorporat a l'equip de coordinació d'infermeria de l'Hospital de Sant Andreu. És un professional amb experiència i que coneix molt bé la nostra organització. Als anys 90, primer com a auxiliar d'infermeria, i posteriorment com a infermer, ja va exercir a l'hospital. Fins al 2006 va ocupar responsabilitats de coordinació en un



centre assistencial italià. En els darrers tres anys s'ha reincorporat a l'Hospital de Sant Andreu i, en èpoques de vacances, ja ha exercit tasques de coordinador.

LA PANERA DEL VOLUNTARIAT



La tradicional panera que abans de festes sortegen des del voluntariat de la nostra Fundació, va anar a parar a Susana Sánchez del departament d'Administració. El número premiat coincidí amb el de l'ONCE del dia 29 de novembre.



**FUNDACIÓ
SOCIOSANITÀRIA
DE MANRESA**



UNA IMATGE DE POSTAL

La imatge de postal es va poder captar el 21 de desembre passat amb motiu de la nevada que va començar al voltant de les 8 del matí i es va perllongar unes hores. Encara que fos per un període de temps curt, la fesomia de l'Hospital i del seu jardí terapèutic va canviar substancialment.

SEGUIM AVANÇANT EN EL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT ISO

La Fundació Sociosanitària de Manresa ha implantat durant tot el 2009 i els primers mesos d'aquest any 2010 el sistema de gestió de qualitat segons la Norma UNE-EN-ISO-9001:2008 a les residències de la Font dels Capellans i de Sant Andreu a Manresa i a la residència Sant Sadurní a Callús.

La FSSM ja va obtenir el certificat de qualitat a l'Hospital de Sant Andreu i espera repetir l'experiència superant les auditories també a totes les residències de cara aquesta propera primavera. Aquesta política respon a l'estratègia fixada des de la Fundació Sociosanitària de Manresa que es va fixar com a objectiu aplicar un sistema de gestió de qualitat certificat per experts externs a la institució.

JORNADA DE GERIATRIA 2010

El proper 25 de febrer se celebrarà a l'auditori de la Plana de l'Om la segona Jornada de Geriatria del Bages. És una iniciativa formativa que va néixer l'any passat impulsada per la Fundació Sociosanitària de Manresa i per la Fundació Althaia. L'objectiu és reunir els professionals per parlar de temes clínics, com les síndromes geriàtriques, o organitzatius, com la coordinació entre els nivells de primària i l'hospitalari. S'ha programat una conferència de l'escriptora i psicòloga Mercè Conangla.

EL TRASLLAT D'USUARIS TANCA LA RESIDÈNCIA RAMONA MIRÓ, GESTIONADA DES DE LA FSSM

D'una forma progressiva, en el decurs d'aquest darrer any 2009, es va fer el procés de reduir l'activitat a la residència Ramona Miró, ubicada al centre de Manresa. Els darrers residents, quatre en total, es van reubicar a finals de l'any passat a la residència Catalunya, també gestionada per la nostra Fundació. Amb aquest trasllat es va posar el punt i final a la trajectòria d'aquest centre assistencial.

El centre Ramona Miró, propietat de l'Ajuntament de la capital del Bages, estava ubicat a la Muralla del Carme i anys enrere havia tingut una capacitat màxima de setze residents. La Fundació Sociosanitària de Manresa gestionava aquest centre des de l'any 1990.

Les característiques d'aquest equipament, ubicat en un pis, feien especialment difícil poder adaptar-lo a les nombroses exigències que marquen les diferents normatives per a aquest tipus d'instal·lacions. El centre necessitava una reforma integral per posar-se al dia i estava mancat de les principals comoditats i, en aquest sentit, no disposava d'ascensor.

Davant aquesta realitat i tenint en compte que la residència estava ubicada en un espai que l'Ajuntament tenia llogat i que el servei de residències per a la gent gran no és una competència d'àmbit municipal, l'Ajuntament de Manresa va decidir tancar el centre finalment.



L'EQIP DE MANTENIMENT, CLAU EN EL DIA A DIA

Estan operatius les 24 hores del dia i els set dies de la setmana a través del sistema de guàrdies. La seva feina és vital en el dia a dia de la Fundació Sociosanitària de Manresa. Són l'equip de manteniment que coordina Juan Antonio Moreno i que compta amb els operaris Miquel Herrera, José Antonio Prieto, Carlos Pio i José María Romero. La seva feina sovint passa desapercibuda, però és de vital importància per al funcionament correcte dels centres de la FSSM i, en conseqüència, el benestar dels seus usuaris i usuàries.

Prevenir i reparar

La tasques del grup consisteixen a fer un control preventiu diari de les instal·lacions i molt sovint cal fer un manteniment de tot allò que no funciona correctament i reparar-ho. 'El que més s'espantja són els llits elèctrics i els comandaments a distància, també els sistema de tru-

Format per cinc operaris, el grup dóna servei a l'hospital i a quatre residències

cares d'avis', explica el coordinador del grup. Asseguren que 'la gent és molt agraïda. Els pacients sempre ens donen les gràcies quan els arreglem les coses que no funcionen. Fins i tot de vegades ens volen donar propina', diuen somrients. L'equip se sent recolzat per la direcció de la Fundació perquè 'sempre que ens fan falta eines i nou material tenim la seva aprovació', comenten.

Especialitzats

Per distribuir-se la feina i aconseguir una màxima compenetració, cada membre del grup està especialitzat en un sector concret. 'Això ens ajuda a treballar de manera més àgil. Un domina la climatització, l'altre coneix

tots els secrets de la mecànica i així ens organitzem', apunta el Juan Antonio.

Arribar a tot arreu

L'equip de manteniment no només dóna servei a l'Hospital de Sant Andreu i a la residència de Sant Andreu, sinó que també cobreix les residències Catalunya i Font dels Capellans i Sant Sadurní, situada a Callús. 'Jo sóc l'encarregat de cobrir aquestes tres residències. Això fa que estigui obligat a fer una mica de tot i sempre vaig amunt i avall', comenta el Miquel. Els cinc operaris també treballen sovint en el manteniment dels ascensors i vetllen per aspectes bàsics com la temperatura de tots els centres. En aquest tipus d'espais és bàsic que tothom se senti còmode i això vol dir aconseguir una temperatura ambient estable i vetllar per l'aigua sanitària. Dos aspectes que ajuden al confort.