

Presentació

Com treballem:

L'Hospital de Sant Andreu és un centre socio-sanitari que disposa de diferents recursos per donar atenció especialitzada en el camp de la geriatria, les cures pal·liatives i les demències. Treballem per una atenció individualitzada al pacient i a la família, tenint en compte els aspectes físics, psicològics i socials, promovent l'autonomia, la rehabilitació funcional i el control de símptomes.

Els professionals:

Durant la vostra estada a l'hospital rebreu les atencions d'un equip de professionals, responsable de fer el seguiment de la vostra evolució.

Per qualsevol dubte, problema o ajuda que necessiteu podeu dirigir-vos a la infermera de la vostra unitat.



Per contactar per telèfon:

Tel. 93 874 33 12

Seguint les instruccions de l'operadora, marqueu el 0 i seguidament el número de l'extensió corresponent:

☐	Unitat 1	2201
☐	Unitat 2	2202
☐	Unitat 3A	2231
☐	Unitat 3B	2203
☐	Unitat 4	2204
☐	Unitat 5	2205
☐	Unitat 6	2206
☐	Moreneta 1	2212
☐	Moreneta 2	2214
☐	Hospital de dia terapèutic	2223
☐	Hospital de dia psicogeriatric	2219

C/ Remei de Dalt, 1-3 | 08241 Manresa
www.fssm.cat - fundacio@fssm.cat



FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA
Hospital de Sant Andreu

Benvinguts!

Benvinguda

Us donem la benvinguda a l'Hospital de Sant Andreu i desitgem que la vostra estada sigui confortable.

Per això us facilitem algunes recomanacions i informacions sobre el funcionament de l'hospital i dels seus serveis.

Us animem a fer-nos arribar els vostres suggeriments i propostes de millora, ja sigui a través del full de queixes i suggeriments o de l'enquesta de satisfacció.

Així aconseguirem, entre tots, un hospital més confortable i adaptat a les necessitats dels pacients i les seves famílies.

Gràcies per la vostra col·laboració!



Informació general

Horari de visites

L'horari de visites és de 9 del matí a 8 del vespre. Aconsellem que les visites es facin de forma esglaonada i que no interfereixin en les activitats terapèutiques ni en el repòs del pacient. Mantingueu sempre una actitud respectuosa envers la resta de pacients i acompanyants.

Accés durant la nit

La porta de l'hospital està tancada de les 10 del vespre a les 7 del matí. En situacions especials, truqueu el timbre de l'entrada de l'edifici perquè us deixin accedir.

Permisos de sortida

Per poder sortir del recinte hospitalari durant l'ingrés és necessària l'autorització del metge.

Zones restringides

Cada servei té zones restringides al personal (controls d'infermeria, sala de reunions, etc.) Respecteu aquests espais.

Material d'higiene

Durant l'ingrés, heu de portar el material necessari per a la higiene del pacient: esponges sabonoses, gel de bany, crema hidratant, colònia i tovalloletes humides.

Seguretat del pacient

Si detecteu una situació d'emergència, comuniqueu-ho al personal i seguiu les seves instruccions. No porteu objectes que puguin suposar un risc (navalles, tisores, etc.) Eviteu l'automedicació i seguiu les recomanacions de l'equip assistencial.

Objectes de valor

No deixeu objectes de valor a les habitacions. L'hospital no es fa responsable de la pèrdua o sostracció de joies, diners, mòbils, documents personals, etc. Si feu servir ajudes tècniques (caminadors, cadires, etc.) o altres aparells ortopèdics de la vostra propietat, us recomanem que els identifiqueu amb el vostre nom.

Begudes alcohòliques

No es permet l'entrada de begudes alcohòliques a l'hospital.

Hospital sense fum

La normativa actual no permet fumar a l'interior de l'hospital ni en totes les instal·lacions que en formen part, inclòs el jardí.

Televisió

Totes les habitacions disposen d'un televisor amb un sistema de pagament. Totes les unitats, a més, tenen sala d'estar comunitària amb televisor.

Cabines telefòniques

Hi ha una cabina situada davant de la recepció.

Cafeteria per a acompanyants

Està ubicada a la planta baixa, davant de l'entrada principal i no s'hi permet l'accés dels pacients. Horari: de 8.30 a 12.15 i de 13.30 a 18.00 h. Es serveixen dinars per als acompanyants, que cal encarregar abans de les 12 a la mateixa cafeteria.

Cafeteria per a pacients

L'hospital disposa de màquines expendedores de begudes, cafès i petits entrepans i de fonts d'aigua.

Església i atenció espiritual

Horari de misses: de dilluns a dissabte a les 12 del migdia, i els festius a les 10. Si voleu el servei d'atenció espiritual, podeu adreçar-vos a la infermera de la vostra unitat.

Servei de podologia

L'hospital disposa del servei de podologia de la Clínica Universitària de la FUB. Consulteu disponibilitat a la infermera de la vostra unitat.

Voluntariat

Hi ha un equip de persones voluntàries a l'Hospital de Sant Andreu. Si necessiteu acompanyament o ajuda digueu-ho a la vostra infermera.